



Recursos da plataforma

Área do associado, painel de gestão do clube, portal do parceiro e o aplicativo Brotas Clube.

Web

Área do associado, gestão de associados e contratos, cobrança por PIX e cartão, parceiros e relatórios.

Parceiros

Portal para o estabelecimento validar o associado pelo QR ou CPF e ver o histórico.

App

Carteirinha com QR, clube de descontos, benefícios, plano, saldo e indicações.

Área do associado

O associado entra pelo navegador com CPF ou e-mail e senha. O site também pode ser instalado na tela inicial do celular e tem tema claro e escuro.

Meu clube

- Início com situação da associação, recados e atalhos
- Carteira com QR Code para apresentar no parceiro
- Lista de parceiros do clube
- Clube de descontos com lojas online e cupons, liberado para plano ativo

Benefícios incluídos

- Ava Cursos, com acesso em um clique
- Dexbom Música
- Biblioteca BookBro
- BrotasTV Kids
- Produtos liberados no portal MeuApp

Plano e pagamento

- Contratos do associado, plano atual e o que está incluído
- Planos disponíveis para contratar, mudar ou cancelar, com acompanhamento das solicitações
- Pagamento por PIX com QR Code e código copia e cola, confirmado automaticamente
- Assinatura no cartão com cobrança recorrente, troca e remoção do cartão
- Cupom de desconto na cobrança
- Saldo de créditos do clube, que pode pagar a mensalidade inteira ou parte dela
- Histórico de pagamentos, comprovantes e extrato do saldo

Declaração para o IR

- Declaração anual dos pagamentos, pronta para imprimir ou salvar em PDF
- Código de verificação conferido numa página pública de autenticidade

Indique e ganhe

- Código e link de convite para copiar ou compartilhar
- Crédito para quem indicou quando o amigo se associa
- Lista das últimas indicações

Perfil e privacidade

- Edição de nome, e-mail, telefone, endereço e senha
- Cadastro de novo associado pelo site, com escolha do plano
- Recuperação de senha por e-mail
- Exportar os próprios dados e pedir a exclusão da conta (LGPD)

Painel de gestão do clube

O painel administrativo reúne associados, contratos, cobrança, parceiros e comunicação. Os cadastros de clientes e contratos ficam sincronizados com o ERP Campsoft.

Associados e contratos

- Clientes com filtro por situação, exportação e importação por CSV
- Ficha do cliente com contratos, histórico, tags e registro de alterações
- Aniversariantes
- Entrar como o associado para ver o que ele vê
- Contratos com planos e produtos vinculados, validade, bloqueio e troca de titular
- Planos, produtos e SVAs

Visão geral e análise

- Painel com contratos por mês e últimos contratos
- Funil de conversão, churn e LTV
- Cohort de pagamento por mês de cadastro
- Pesquisa NPS por e-mail, com as respostas
- DRE mensal e anual, com envio por e-mail

Faturas e saldos

- Cobranças PIX, atrasadas, reenvio por e-mail e baixa manual
- Cobrança avulsa, carnê e recorrências mensais por associado
- Assinaturas no cartão com sincronização e estorno
- Solicitações de mudança de plano por situação: aguardando, pagas, expiradas e canceladas
- Saldos e créditos com lançamentos e extrato
- Cupons de desconto com validade, limite de usos e plano
- Multa e juros para cobranças vencidas, com carência
- Conciliação por arquivo OFX e pelo extrato da BrotasPay

Cobrança automática

- Lembrete por e-mail três dias e um dia antes do vencimento
- Fatura PIX gerada no dia do vencimento, sem duplicar quando o associado paga no cartão
- Bloqueio do contrato no dia seguinte se não houver pagamento
- Plano ativado ou renovado sozinho quando o pagamento é confirmado
- Fechamento mensal enviado por e-mail aos administradores

Comunicação

- Envio de e-mail em massa
- Comunicados exibidos na área do associado
- Modelos de e-mail editáveis
- Cards da página inicial do associado
- Programa de indicação configurável

Parceiros

- Cadastro com categoria, cidade, desconto, contato e logo
- Métricas de validação por parceiro
- Comissão por plano, com resumo e histórico

Integrações

- ERP Campsoft, com teste de conexão e saúde dos endpoints
- BrotasPay para PIX
- Stripe para cartão recorrente
- Awin para o clube de descontos
- Envio de e-mail por SMTP

API para parceiros

- Chaves de API com permissões e contagem de chamadas
- Consulta se um CPF está ativo e registro de uso do benefício
- Webhooks de saída assinados

SISTEMA WEB

Portal do parceiro

O estabelecimento parceiro entra com o próprio acesso e confirma na hora se a pessoa é associada ativa.

No balcão do parceiro

- Validar o associado escaneando o QR da carteirinha ou digitando o CPF
- Resumo das validações
- Histórico de validações com o resultado de cada uma

APLICATIVO · ANDROID E IPHONE

Brotas Clube

O aplicativo do associado. Entra com CPF ou e-mail e a mesma senha do site, e mostra os mesmos dados da área do associado.

Carteirinha

- QR Code que muda a cada 30 segundos, para apresentar no parceiro
- Nome, e-mail e data de associação
- Situação da associação em destaque na tela inicial

Clube de descontos

- Lojas parceiras com filtro por loja
- Cupons e ofertas com código para copiar
- Botão que abre a loja

Benefícios e parceiros

- Ava Cursos, Dexbom, BookBro e BrotasTV com entrada direta
- Parceiros do clube com filtro por categoria
- Recados do clube na tela inicial

Sua associação

- Meu plano e o que está incluído
- Saldo de créditos e lançamentos
- Indicações: compartilhar o convite e ver quem entrou
- Declaração anual de pagamentos com código de verificação

Conta

- Perfil com os dados do associado
- Esqueci minha senha, com link enviado por e-mail
- Política de privacidade e saída do aplicativo
- Tema claro e escuro, acompanhando o celular

Segurança e privacidade

- Autenticação em dois fatores (TOTP) para administradores
- Papéis de acesso para a equipe administrativa
- Registro de logins e de alterações por cliente
- Política de privacidade publicada pelo painel, com aceite do associado
- Exportação e exclusão de dados pelo próprio associado
- Login do aplicativo guardado no armazenamento seguro do aparelho, e no servidor só o resumo criptográfico do acesso
- Sair do aplicativo encerra o acesso daquele aparelho
- Backups do banco local pelo painel